|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **评分项目** | **评分标准** |
| 投标报价（10分） | 投标报价（10分） | 满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分10分。（经磋商小组认定低于成本价的，作无效报价处理。）其他报价得分=磋商基准价/最终有效报价×10%×100。**（得分保留两位小数，第三位四舍五入）** |
| 商务部分（16分） | 综合实力16分 | 1. 业绩：具有自2022年1月1日至今签订的类似项目业绩，每提供一个得1分，最高得5分。要求提供合同原件的扫描件，否则不得分。

**备注：时间以合同时间为准，不提供或提供不全的不得分。**1. 具有有效的ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供一个得1分，最高得2分；具有有效的信息技术服务标准符合性证书（ITSS)（三级及以上）得2分。以上要求提供证书原件的扫描件，否则不得分。本项最高得4分。

3.为保证服务质量，需配备PMP（项目管理师）和数据中心运维工程师（高级）人员，提供证书原件的扫描件以及人员所在单位缴纳社保（不低于三个月）的证明材料，提供一名得2分，最高可得4分，未提供的本项不得分。4.所投产品具有与本项目相关软件著作权登记证书，每提供一个得1分，最高得3分。要求提供有效期内证书的原件的扫描件，备注：证书未提供或不符合不得分。 |
| 技术标（74分） | 产品质量性能和技术指标（20分） | 根据供应商针对本项目拟投入的设备性能情况、技术标准及要求进行评价: 拟投入本项目的技术标准和要求、设备选型配置描述详细、清楚，技术指标完全满足项目使用要求的得20分； 每有一项不完整或不合理的扣0.1分，扣完为止。缺项不得分。 |
| 总体设计方案（5分） | 对供应商提供的总体设计方案进行评价,包含但不限于：（1）背景现状（2）需求分析（3）方案概述（4）总体架构的描述进行评分。方案内容理解全面、详细、合理完全符合采购需求，最高得5分；每有一项不完整或不合理的扣0.1分，扣完为止。缺项不得分。未提供此项不得分。 |
| 技术方案（10分） | 对投标人提供的技术方案进行评价,包含但不限于：（1）软件架构（2）技术路线（3）功能设计。方案内容理解全面、详细、合理完全符合采购需求，最高得10分。每有一项不完整或不合理的扣0.1分，扣完为止。缺项不得分。未提供此项不得分。 |
| 对接方案（10分） | 对供应商提供的与山东省鲁通码的对接、社保卡的对接、国家电子健康卡平台的对接、电子健康卡市节点的对接，已对接机构升级方案，对方案内容进行综合评价,描述全面合理，最高得10分，每有一项不完整或不合理的扣0.1分，扣完为止。缺项不得分。未提供此项不得分。 |
| 实施计划（5分） | 根据供应商提供的项目实施组织计划、安全措施、应急响应、验收计划情况综合评定。以上计划内容完整、高效，得5分；每有一项不完整或不合理的扣0.1分，扣完为止。缺项不得分。 |
| 产品供货安装方案（5分） | 根据采购人的实际需要，对投标供应商所投产品的供货安装方案、运输保障措施等技术措施及时间安排情况进行比较打分。供货安装方案、进度方案、运输方案及保障措施详细，方案满足或优于采购人要求，时间安排合理得5分； 每有一项不完整或不合理的扣0.1分，扣完为止。缺项不得分。 |
| 培训方案（10分） | 根据供应商响应文件中对岗前培训方案、人员培训管理方案进行评价，方案满足或优于采购人要求得满分10分，每存在一项相对弱势或不合理、不完善之处扣0.1分，扣完为止。 |
| 售后服务（9分） | 评审委员会根据响应文件中应建立完善的售后服务体系，依据各供应商提供的日常服务计划、及时纠错、不合格品无偿更换和服务承诺，按其响应程度综合比较评分。完全满足的得9分；每有一项不完整或不合理的扣0.1分，扣完为止。缺项不得分。 |